

Публичная оферта о заказе товаров дистанционным способом (действует с 05 мая 2025 года)

1. Термины и определения

1.1. В настоящей оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины с заглавной буквы имеют следующие значения.

1.1.1. "Транспортная компания" – лица, оказывающие услуги по доставке Товаров от имени Продавца, или сотрудники Продавца.

1.1.2. "Предприятие" - место изготовления Товаров, принадлежащих Продавцу.

1.1.3. «Продавец» – ИП Карпенков С.А., ИНН 575200294348, ОГРНИП 304557216900046.

Адрес изготовителя Товара указывается на Сайте.

1.1.4. "Покупатель" – любое дееспособное лицо, намеренное заказать, либо заказывающий Товары.

1.1.5. «Сайт» - <http://snn-orel.ru>. Сайт включает мобильную версию и десктопную версию.

1.1.6. «Телефон» – 8-800-550-41-50, +79208008444, +7(4862)542-414.

1.1.7. "Товары" - перечень продукции Продавца, представленный на Сайте, которые изготавливаются по заказу Покупателя. Товары могут отличаться от изображения на Сайте.

1.2. Для целей настоящей оферты термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе.

1.3. Условия настоящей оферты действуют для Сайта, если иное прямо не предусмотрено настоящей офертой.

2. Общие положения

2.1. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами, необходимыми для заключения и исполнения договора поставки товаров.

2.2. Покупатель обязуется ознакомиться с условиями настоящей оферты, с информацией, указанной на Сайте в отношении Товаров, Пользовательским соглашением, Политикой обработки персональных данных.

2.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать наличие изменений в настоящей оферте.

2.4. Оформлением заказа Товаров Покупатель подтверждает, что он исполнил обязанности, предусмотренные пунктом 2.2. настоящей оферты и согласен с условиями настоящей оферты.

3. Предмет Договора

3.1. Покупатель заказывает Товары, указанные на Сайте, при их наличии или возможностью производства; доставляет Товар Курьерской службой, а Покупатель производит оплату и принимает Товары в соответствии с условиями настоящей оферты.

3.2. Право собственности и риск случайной гибели/повреждения Товаров переходит к Покупателю в момент приемки Товаров Покупателем.

4. Уведомления Покупателя

4.1. Продавец (или иное лицо по поручению Продавца) вправе отправлять сервисные сообщения (в том числе push-уведомления), а также совершать сервисные уведомления по телефону и/или электронной почте, информирующие Покупателя о совершенном им заказе, его составе, этапах его обработки и о готовности заказа. Такие сервисные сообщения и уведомления Покупателя направлены на контроль качества оказания услуг Покупателю и его информирование о надлежащем исполнении Продавцом своих обязательств по договору поставки товаров. Сервисные сообщения не могут быть отклонены Покупателем.

5. Оформление заказа Товаров

- 5.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по Телефону и/или посредством заполнения электронной формы заказа на Сайте.
- 5.2. Покупатель обязуется предоставить достоверные данные, необходимые и достаточные для исполнения договора поставки товаров.
- 5.3. В случае возникновения у Покупателя дополнительных вопросов, касающихся Товаров, перед оформлением заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу по Телефону для получения необходимой информации.
- 5.4. Покупатель может заказать только те Товары, которые есть в наличии у Продавца в момент оформления заказа Товаров у Продавца или согласовать производство Товаров.
- 5.5. Покупатель имеет право изменить состав заказа после его оформления на Сайте.
- 5.6. Покупатель не имеет право изменить состав заказа после его подтверждения и/или оплаты счета.
- 5.7. При оформлении заказа по Телефону Продавец вправе осуществлять аудиозапись телефонного разговора с Пользователем, а также сохранять историю переписки, если указанные действия необходимы Продавцу для исполнения обязанностей, предусмотренных настоящей офертой, и оценки качества оказанных услуг без получения от Покупателя согласия на совершение указанных действий.
- 5.8. При оформлении заказа посредством заполнения электронной формы заказа на Сайте Покупатель создает учетную запись в соответствии с Пользовательским соглашением, указанным на Сайте.
- 5.9. Если у Продавца отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанных Покупателем Товаров, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону. Покупатель вправе согласиться принять Товары в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой заказ Товаров. В случае неполучения ответа Покупателя Продавец вправе аннулировать заказ Покупателя в полном объеме.
- 5.10. Продавец вправе временно приостановить прием заказов Товаров в случае нехватки Курьерской службы, и/или ввиду большого количества заказов Товаров, и/или в случае технических неполадок, не позволяющих принять заказ Товаров, и/или отсутствия материалов, необходимых для изготовления Товаров. Для возобновления процесса оформления заказов Товаров Покупателю следует обновлять Сайт.

6. Доставка Товаров

- 6.1. Доставка Товаров осуществляется Курьерской службой по адресу, указанному Покупателем или выборкой Товаров Покупателем (самовывозом).
- 6.2. Покупатель осознает и принимает тот факт, что сроки доставки, указанные на Сайте и/или по телефону являются ориентировочными. Реальные сроки доставки могут отклоняться в сторону уменьшения или увеличения по причинам, не зависящим от Продавца (в том числе, но не ограничиваясь следующими: загруженность дорог, количество заказов на указанное время, погодные условия, несоблюдение времени поставки, форс-мажорные обстоятельства, указанные в разделе 9 и прочее). При наличии вышеуказанных обстоятельств Продавец не считается просрочившим доставку.
- 6.3. Доставка осуществляется при условии заказа Товаров на сумму минимального заказа. Сумма минимального заказа определяется Продавцом в одностороннем порядке и указывается на Сайте.

7. Оплата Товаров

- 7.1. Цены на Товары определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте. Цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.
- 7.2. Оплата Товаров Покупателем производится в рублях Российской Федерации на расчетный счет Продавца.

7.3. При этом доступный Покупателю в конкретный момент времени способ оплаты Товара определяется Продавцом с учетом технических, временных, материальных и/или иных факторов.

7.4. Выдача либо направление Покупателю кассового чека: производится на бумажном носителе или скан-копией на адрес электронной почты Покупателя, указанному при регистрации на Сайте.

8. Возврат и обмен Товаров

8.1. Продавец обязан передать Покупателю Товары, которые полностью соответствуют его заказу, качество которых соответствует информации, представленной Покупателю при заключении договора поставки товаров, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Товаров (на этикетке или вкладыше, прикрепленных к Товарам или их упаковке, либо другими способами, предусмотренными для отдельных видов Товаров).

8.2. При получении Товаров Покупатель проверяет соответствие полученных Товаров своему заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленных Товаров в срок не более пяти рабочих дней после получения Товаров.

8.3. В случае получения некачественных Товаров, либо несоответствия полученных Товаров заказанному, Покупатель вправе потребовать замены таких Товаров Товарами надлежащего качества.

9. Форс-мажор

9.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящей оферте, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения, эпидемии и иные стихийные бедствия, войны, военные действия и так далее.

10. Ответственность Сторон публичной оферты

10.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретённых у Продавца.

10.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения заказа, в том числе неправильного указания своих данных.

10.3. В случае злоупотребления Покупателем правами потребителя, включая, но не ограничиваясь, если Покупатель отказался от приемки и/или оплаты заказанного и доставленного Товара, Продавец вправе реализовать свое право на самозащиту, а именно: не принимать от него будущие заказы.